



# Plan de Acción de Comunicación en Zika

República Dominicana,  
Abril 2017

## Introducción

En el marco de los esfuerzos dirigidos a fortalecer la Respuesta Nacional de Comunicación en Zika en la República Dominicana, se identificó la necesidad de diseñar un Plan de Acción como herramienta para el abordaje de las brechas o vacíos en cada una de las audiencias priorizadas, que favoreciera la coordinación intersectorial e interinstitucional entre las diferentes organizaciones, actores y sectores que participan en el desarrollo de acciones en Zika.

La Dirección General de Promoción y Educación para la Salud (DIGPRES) del Ministerio de Salud Pública (MSP), en alianza con el Proyecto Health Communication Capacity Collaborative –HC3- de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional –USAID- y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia –UNICEF-, priorizó el desarrollo de un proceso de construcción colectiva, en el marco del cual los diferentes actores y sectores del país, tuvieron la oportunidad de socializar hallazgos, identificar brechas por audiencias, documentar los objetivos de cambio, intercambiar experiencias y aprendizajes, y concertar acciones para mejorar la comunicación respecto al Zika.

En ese sentido, se realizó un encuentro con 45 organizaciones, tanto públicas como ONG y agencias de cooperación. El contenido del taller incluyó la socialización de los resultados de tres estudios realizados con diferentes audiencias. Se compartieron los hallazgos más relevantes de dos encuestas y una evaluación formativa. Compartir los hallazgos de dichos estudios sirvió de línea de base para el trabajo con las audiencias, ya que permitió presentar un panorama general de los conocimientos, las actitudes y prácticas de las audiencias abordadas, respecto al Zika. Los títulos de los estudios fueron los siguientes:

- Estudio sobre Conocimientos, Actitudes y Prácticas (CAP) en Población de Mujeres en Edad Fértil (Embarazadas y No Embarazadas) y Personal de Servicios de Salud. Realizado por Ministerio de Salud Pública y UNICEF.
- Encuesta CAP Zika en Adolescentes y Adultos de 12 a 90 años. Realizada por Visión Mundial.
- Encuesta de Opinión sobre Zika (Onmibus) en Personas de 18 años y más, residentes en República Dominicana. Realizada por Population Services International –PSI- y USAID.

Como parte del taller, se presentaron los resultados del Mapeo de Actividades de Comunicación en Zika, realizado por el equipo de HC3. Este mapeo es una caracterización de la Respuesta Nacional al Zika, pues muestra las organizaciones, sus socios y los financiadores de las intervenciones, así como la cobertura geográfica, las audiencias abordadas, los temas trabajados por audiencia priorizada, según nivel de intensidad; y las plataformas de comunicación más usadas. De igual forma, el mapeo aporta un mapa interactivo como herramienta de consulta.

En el interés de contextualizar los procesos de cambio social y, de manera particular, los relacionados con el comportamiento, se presentaron dos modelos que sirven de referencia: Modelo Socio-ecológico y Modelo Extendido de Procesamiento en Paralelo. Esto permitió establecer un marco conceptual para el desarrollo de las acciones de comunicación en Zika.

Mediante lluvias de ideas, los participantes hicieron una reflexión sobre los principales aprendizajes que han tenido en el desarrollo de sus actividades. Para realizar dicha discusión, se usó como referencia un conjunto de preguntas trampolín, a saber: Qué esperábamos?, Qué resultó al final de la implementación?, Qué nos funcionó bien?, Qué no funcionó o qué hubiéramos hecho diferente?, y Qué aprendizajes podemos aplicar en otras experiencias?.

Una vez documentadas las lecciones aprendidas compartidas por los participantes, se iniciaron los trabajos grupales. La metodología definida para el trabajo de grupo se basó en la conformación de 5 grupos, la designación de un coordinador para cada grupo y dando la libertad a los participantes de moverse de un grupo a otro para hacer sus aportes en cada ejercicio. Como guía para el trabajo, los grupos usaron instrumentos estructurados y disponibles digitalmente en una laptop en cada grupo.

El taller fue facilitado por DIGPRES, USAID, HC3 y UNICEF. Los participantes tuvieron a la mano los estudios presentados, los resultados del mapeo, briefings de UNICEF sobre cada audiencia clave, Guía de Contenidos Clave del Ministerio de Salud Pública, Estrategia Nacional de Comunicación de Riesgo del MSP y otros documentos técnicos de consulta. Adicionalmente, disponían de papelógrafos, marcadores, hojas en blanco y otros recursos de apoyo.

Cada grupo seleccionó las cinco (5) audiencias que considera prioritarias para el trabajo de comunicación en Zika. Se realizó una plenaria y se puntuaron las audiencias más votadas. Se seleccionaron las cinco (5) audiencias más votadas y se agregó una más a petición de un grupo, con el respaldo del auditorio. Cada grupo conformado asumió la responsabilidad de trabajar una audiencia, y hubo un grupo que trabajó con dos (2) audiencias. Cada grupo identificó los objetivos de cambio de cada audiencia, buscando responder cuatro (4) preguntas: Qué conoce cada audiencia?, Qué debería conocer?, Qué práctica, qué hace? y Qué debería hacer o practicar?.

Luego de haber trabajado los objetivos de cambio, cada grupo identificó las brechas o vacíos de cada audiencia, en el interés de documentar las necesidades y/o dificultades que impiden que las audiencias tenga el conocimiento esperado y muestren las prácticas esperadas. Finalmente, se buscó dar respuesta a cada brecha, registrando las acciones específicas dirigidas a cubrirlas, especificando si estaban programadas, no programadas o en ejecución.

La identificación de las acciones a realizar para cubrir cada brecha permitió completar lo que sería la estructura básica de un plan de trabajo muy aterrizado, con las actividades básicas necesarias para llenar los vacíos y con información aproximada sobre los responsables y estatus de los recursos requeridos.

Con esta última actividad, se finalizó el trabajo grupal y se dio paso al abordaje de otros temas estratégicos, transversales y/o institucionales, que no están adjudicados a una audiencia en particular, sino que permean y/o impactan la Respuesta al Zika de manera estructural. Se resaltó la importancia de la coordinación multisectorial y se realizó una reflexión colectiva sobre cómo mejorarla.

En el marco del taller, se presentaron algunas plataformas útiles para el trabajo en Zika. Estas plataformas fueron: La Red de Comunicación en Zika (K4 Health, JHU/USAID) y la Comunidad de Prácticas en Salud Materno Infantil (Proyecto Assist Zika RD, USAID). Se informó a los participantes que se les convocaría a un próximo encuentro para presentarles el documento resultante del taller.

En conclusión, como productos logrados con el desarrollo del taller, se tienen los siguientes:

- Documentación de los principales aprendizajes de las organizaciones en el desarrollo de las acciones de respuesta al Zika.
- Priorización de audiencias clave para el trabajo de comunicación en Zika.
- Identificación de objetivos de cambio, por audiencia priorizada.
- Identificación de brechas y/o vacíos, por audiencia priorizada.
- Definición de plan de acción para cubrir las brechas, por audiencia priorizada.
- Definición de acciones básicas para mejorar la coordinación intersectorial de las acciones de comunicación en Zika.

A partir de todos los insumos resultantes del taller, se elaboró un documento contentivo de las audiencias priorizadas, sus objetivos de cambio, las brechas y las acciones necesarias para dar respuesta a dichos vacíos. Una vez elaborado dicho documento, se procedió a realizar una revisión técnica del mismo, por parte del equipo coordinador: DIGPRES, HC3, USAID y UNICEF. Esta revisión técnica, realizada mediante tres (3) sesiones de trabajo, permitió hacer mejoras al documento para posteriormente contar con un producto más acabado. Los responsables y aliados para cada una de las actividades definidas en el plan, fueron definidos a partir de la información aportada por el mapeo.

El documento presentado en las páginas siguientes, es el resultado de este proceso consultivo y participativo. Los fundamentos técnicos de este Plan de Acción tienen como sombrilla la Estrategia Nacional de Comunicación de Riesgos para Emergencias Sanitarias y Desastres en República Dominicana y como referencia, la Guía de Contenidos para Mensajes Clave Comunicacionales, Ante el Dengue, Zika y Chikungunya para la Población en General y las Embarazadas. La idea es poder difundir ampliamente este Plan de Acción, y que el mismo represente una herramienta de trabajo para las organizaciones que forman parte de la Respuesta Nacional al Zika.

La elaboración de este documento ha sido posible gracias al apoyo del Pueblo de Estados Unidos de América a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), bajo el Proyecto Health Communication Capacity Collaborative, acuerdo cooperativo # AID-OAA-A-12-00058. El contenido del mismo no necesariamente refleja el punto de vista de USAID, del Gobierno de los Estados Unidos o la Universidad de Johns Hopkins.

## Análisis de Audiencias Priorizadas

### Priorización de Audiencias Clave

Las audiencias clave seleccionadas como prioritarias para el trabajo de comunicación en Zika, fueron las siguientes (sin orden de prioridad): Mujeres en Edad Fértil, Embarazadas, Hombres, Familias afectadas por el Zika, Proveedores de Servicios de Salud, Actores Comunitarios.

### MUJERES EN EDAD FERTIL

Objetivos de Cambio			
Audiencia Priorizada: MUJERES EN EDAD FERTIL			
Conocimientos		Prácticas	
¿Qué conoce?	¿Qué debería conocer?	¿Qué practica?	¿Qué debería practicar?
<p>Conoce la existencia del virus de Zika en el país.</p> <p>Conoce que el virus es transmitido por el mosquito.</p> <p>Conoce que cualquier persona puede contraer el Zika.</p> <p>Conoce los síntomas del Zika.</p> <p>Conoce que el virus es transmitido por el mosquito, sin diferenciar entre los que pican de día o de noche.</p> <p>Conoce de manera limitada o incompleta las formas correctas de reducir criaderos.</p>	<p>Si planea estar embarazada, debe conocer las medidas preventivas del Zika porque puede afectar su bebé.</p> <p>Conocer que después de haber sospechado tener Zika (ella o su pareja), hay un periodo recomendado de espera de 6 meses antes de quedar embarazada.</p> <p>Conocer sus derechos y opciones de planificación familiar.</p> <p>Conocer que mayormente el Zika no causa ningún síntoma, por lo tanto ella o su pareja puede haberse infectado sin saberlo.</p> <p>Conocer que los síntomas más comunes del Zika incluyen fiebre y erupciones en la piel (salpullido).</p> <p>Conocer que al tener síntomas del Zika, debe acudir de inmediato al servicio de salud.</p>	<p>Muchas mujeres usan algún método moderno de espaciamiento de embarazos, aunque no necesariamente de manera consistente</p> <p>Practican medidas generales de higiene (incluye echar cloro al agua) para evitar la contaminación del agua.</p> <p>Realiza de manera limitada o incompleta las medidas para reducir criaderos en el agua almacenada (Echan cloro al agua y no necesariamente lo untan según las indicaciones).</p> <p>Usan remedios caseros naturales.</p>	<p>Obtener consejería en su derecho de planificación familiar, y sobre la planificación familiar en el contexto del Zika.</p> <p>Ponerse de acuerdo con los miembros de su hogar para asegurar que el agua almacenada no aguarde larvas, practicando de manera correcta el "cloro untado, tanque tapado" (Untar cloro a la pared interna de los tanques justo cerca del borde), para prevenir dengue, chikungunya y Zika</p> <p>Formar parte de las actividades de prevención en su comunidad.</p> <p>Dirigirse a un centro de salud más cercano si siente/sospecha síntomas.</p> <p>Usar un condón para protegerse no solamente del embarazo no deseado sino también del Zika y otras ITS.</p> <p>Esperar 6 meses para buscar un embarazo en caso de tener sospecha de Zika ella o su pareja.</p>

	<p>Conocer diversas formas de transmisión del Zika</p> <p>Conocer que usar un condón la protege no solamente del embarazo no deseado sino también del Zika y otras ITS</p> <p>Conocer que el Zika puede causar SGB, que requiere de una atención médica especializada.</p> <p>Conocer medidas correctas para eliminar criaderos en su casa, como untar cloro a la pared interna de los tanques justo cerca del borde del agua.</p>		
--	--	--	--

### Brechas de Comunicación en Mujeres en Edad Fértil:

- ✚ No sabe que si planea estar embarazada debe conocer las medidas preventivas del zika porque puede afectar su bebe.
- ✚ No está informada sobre la necesidad de buscar orientación para programar sus embarazos de manera segura, si ella o su pareja sospechan haber tenido Zika.
- ✚ Tiene limitada información sobre sus derechos sexuales y reproductivos, y sus opciones de planificación familiar.
- ✚ Tiene baja percepción de riesgo y no sabe que generalmente el virus no causa ningún síntoma.
- ✚ Hace falta que esté consciente de que si siente algún síntoma y/o sospecha tener Zika, debe ir a un centro de salud más cercano.
- ✚ Maneja información limitada sobre las formas de transmisión y medidas de prevención, pues su conocimiento está asociado al vector.
- ✚ Mala aplicación de la medida de cloro untado y tanque tapado, ya que verte el cloro en el agua en lugar de untarlo en la parte interna del recipiente, esperar que seque 15 minutos y luego verter el agua.
- ✚ Limitada información sobre las complicaciones del Zika y sus riesgos (SGB y SCZ)
- ✚ Poca información sobre el condón como medida de prevención del Zika.

## Conocimientos y Prácticas Esperadas en Mujeres en Edad Fértil

1. Buscan orientación para programar sus embarazos de manera segura, si ella o su pareja sospechan o han tenido Zika.
2. Conocen y se empoderan de sus derechos sexuales y reproductivos, y hacen uso de los métodos de planificación familiar para la prevención del Zika, incluyendo condones.
3. Conocen los síntomas más comunes del Zika, acuden a un centro de salud si sienten alguno de ellos, y saben que el Zika puede ser asintomático.
4. Conocen las formas de transmisión (Vectorial, Sexual y Vertical) y practican las medidas protectoras para la prevención del Zika.
5. Conocen y practican la técnica correcta de cloro untado y tanque tapado, como medida preventiva del Zika.
6. Conocen las complicaciones del Zika (SCZ y SGB) y los efectos en los bebés.

Plan de Acción de Comunicación en Zika para Mujeres en Edad Fértil										
MEF conocen las informaciones básicas sobre Zika, practican las medidas de autocuidado y protección personal y familiar, y programan sus embarazos de manera segura.										
Objetivos de Cambio (Contenidos/Temas)	Plataformas de Comunicación/ Tipos de Actividades								Responsable y Colaboradores	Fuentes de Financiamiento
	Diseño materiales IEC	Impresión materiales IEC	Visitas Domiciliarias	Consejería en el Servicio	Capacitaciones	Movilización Comunitaria	Medios masivos	Redes Sociales		
Buscan orientación para programar sus embarazos de manera segura, si ella o su pareja sospechan o han tenido Zika.									MSP/DIGPRES, SNS, Assist, Consorcio STC/CR/MUDE, PSI, PROFAMILIA.	MSP SNS USAID
Conocen y se empoderan de sus derechos sexuales y reproductivos, y hacen uso de los métodos de planificación familiar para la prevención del Zika, incluyendo									MSP/DIGPRES/DIGEMIA, SNS, Assist, Consorcio STC/CR/MUDE, PROFAMILIA, PSI	MSP SNS USAID
Conocen los síntomas más comunes del Zika, acuden a un centro de salud si sienten alguno de ellos, y saben que el Zika puede ser asintomático.									MSP/DIGPRES, SNS, Assist, Consorcio STC/CR/MUDE, PSI, PROFAMILIA, UNICEF, COSALUP, VISION MUNDIAL, BRA, ADRA.	MSP SNS USAID
Conocen las formas de transmisión (Vectorial, Sexual y Vertical) y practican las medidas protectoras para la prevención del Zika.									MSP/DIGPRES, SNS, Assist, Consorcio STC/CR/MUDE, PSI, PROFAMILIA, UNICEF, COSALUP, VISION MUNDIAL, BRA, ADRA.	MSP SNS USAID
MEF conocen las complicaciones del Zika (SCZ y SGB) y los efectos en los bebés.									MSP/DIGPRES, SNS, Assist, Consorcio STC/CR/MUDE, PSI, PROFAMILIA, UNICEF, COSALUP, VISION MUNDIAL, BRA, ADRA.	MSP SNS USAID
Conocen y practican la técnica correcta de cloro untado y tanque tapado, como medida preventiva del Zika.									MSP/DIGPRES, SNS, Proyecto ZAP, Consorcio STC/CR/MUDE, COSALUP, VISION MUNDIAL, BRA, ADRA.	MSP SNS USAID

Legenda: CUBIERTO, PARCIALMENTE CUBIERTO, NO CUBIERTO, NO APLICA.

## EMBARAZADAS

Objetivos de Cambio			
Audiencia Priorizada: EMBARAZADAS			
Conocimientos		Prácticas	
¿Qué conoce?	¿Qué debería conocer?	¿Qué practica?	¿Qué debería practicar?
<p>Conoce la existencia del virus de Zika en el país.</p> <p>Conoce que el Zika puede causar problemas o muerte a su bebé.</p> <p>Que si tiene un bebé con microcefalia es probable que su pareja la abandone.</p> <p>Conoce los síntomas del Zika.</p> <p>Conoce que el virus es transmitido por el mosquito, sin diferenciar entre los que pican de día o de noche.</p> <p>Conoce que el Zika se puede prevenir tomando medidas sobre el agua estancada.</p> <p>Conoce que puede haber criaderos de larvas en casa.</p> <p>Conoce de manera limitada o incompleta las formas correctas de reducir criaderos.</p>	<p>Conocer la importancia del control prenatal.</p> <p>Conocer su riesgo de contagiarse del Zika.</p> <p>Conocer que el Zika pueda causar malformaciones u otras complicaciones para su bebé, en cualquier trimestre del embarazo.</p> <p>Conocer que mayormente el Zika no causa ningún síntoma, por lo tanto ella o su pareja puede haberse infectado sin saberlo.</p> <p>Conocer que los síntomas más comunes del Zika incluyen fiebre y erupciones en la piel (salpullido).</p> <p>Conocer que al tener síntomas del Zika acudir de inmediato al servicio de salud.</p> <p>Conocer que el Zika es transmitido por relaciones sexuales y de madre a feto (congénito).</p> <p>Conocer sobre el uso del condón y otras medidas efectivas de protección personal durante el embarazo.</p> <p>En el caso que sea referida a hacer algún estudio diagnóstico, conocer para qué sirven los estudios.</p> <p>Conocer la técnica correcta para eliminar criaderos de mosquitos.</p>	<p>Acuden al control prenatal cuando el embarazo está avanzado.</p> <p>Practican medidas generales de higiene (incluye echar cloro al agua) para evitar la contaminación del agua.</p> <p>Un número limitado de embarazadas usa repelente.</p> <p>Algunas eliminan agua estancada en el hogar.</p> <p>Acuden con mayor regularidad al servicio cuando se les informa que el bebé puede nacer con problemas.</p> <p>Realiza de manera limitada o incompleta las medidas para reducir criaderos en el agua almacenada.</p>	<p>Asistir al control prenatal desde lo más temprano posible, y seguir asistiendo durante todo el embarazo</p> <p>Hacerse las pruebas que le recomiendan en el servicio para durante su embarazo.</p> <p>Si siente algún síntoma del Zika, acudir de inmediato al médico.</p> <p>Ponerse de acuerdo con los miembros de su hogar para asegurar que el agua almacenada no aguarde larvas, practicando de manera correcta "cloro untado, tanque tapado", para prevenir dengue, chikungunya y Zika</p> <p>Hablar con su pareja sobre usar condones durante el embarazo para prevenir que el bebé se infecte del Zika.</p> <p>Usar condón durante su embarazo para protegerse de la transmisión sexual.</p> <p>Pedir información sobre el Zika en cada consulta prenatal para mantenerse informada.</p> <p>Usar repelente en la piel expuesta, todos los días de su embarazo.</p> <p>Usar ropa que cubra la piel como mangas largas y pantalones largos.</p> <p>Usar mosquitero cuando duerme de día.</p>

	<p>Conocer que el mosquito que transmite Zika, también transmite dengue y chikungunya</p> <p>Conocer que el mosquito que transmite el Zika sólo pica durante el amanecer, el día y el atardecer.</p>		
--	--	--	--

### Brechas de Comunicación en Embarazadas:

- ✚ Falta de servicio de consejería y auto-cuidado para embarazadas (A nivel público y privado).
- ✚ Maneja limitada información sobre formas de transmisión, riesgos y complicaciones del Zika.
- ✚ Tiene baja percepción de riesgo sobre lo que significa el Zika para ella y para su bebé.
- ✚ Implementa limitadas medidas de autoprotección y autocuidado, respecto al Zika.
- ✚ No sabe que pudo haber tenido Zika sin saberlo, pues la mayoría de personas no desarrolla síntomas.
- ✚ No sabe que el virus permanece de forma prolongada en el hombre y que ella puede contagiarse por la vía sexual.
- ✚ Falta de empoderamiento sobre sus derechos a demandar y recibir información sobre su estado de salud y la utilidad de los estudios diagnósticos indicados y otros referimientos.
- ✚ Falta de información sobre la necesidad de acudir al servicio más cercano, si tiene algún síntoma asociado al Zika.
- ✚ Falta de motivación y constancia en el seguimiento y control prenatal.
- ✚ Falta de motivación e información sobre dónde y cómo conseguir condones, para prevenir ITS y el Zika.
- ✚ Falta de recursos audio-visuales para la promoción de salud (rotafolios, cartas anatómicas).
- ✚ Dificultad de comunicación sobre Zika para la embarazada de origen haitiano.
- ✚ Falta de entendimiento sobre la técnica de eliminación de criaderos “cloro untado y tanque tapado”, ya que verte el cloro en el agua del tanque en lugar de untarlo en las paredes internas, esperar que seque y luego verter el agua.
- ✚ Falta de información, motivación y empoderamiento para negociar con su pareja el uso del condón para protegerse y proteger a su bebé.
- ✚ Poco uso de la comunicación comunitaria como la red de radios comunitarias, iglesias, escuelas, permitiendo aprovechar también la personalización del mensaje a la región.

## Conocimientos y Prácticas Esperadas en las Embarazadas

1. Conocen las formas de transmisión del Zika (Vectorial, Sexual y Vertical), y posibles complicaciones para ella y para su bebé.
2. Se perciben en riesgo de contraer el Zika por la vía sexual y saben que el virus puede permanecer en el hombre de forma prolongada.
3. Conocen y practican las medidas de protección personal para prevenir el Zika y proteger a su bebé.
4. Conocen los síntomas más comunes del Zika, acuden a un centro de salud si sienten alguno de ellos, y saben que el Zika puede ser asintomático.
5. Conocen y se empoderan sobre sus derechos sexuales y reproductivos, y negocian el uso del condón con sus parejas, para protegerse y proteger a su bebé del Zika.
6. Saben la importancia del control prenatal, asisten a sus citas médicas oportunamente y se realizan los estudios diagnósticos requeridos.
7. Conocen y practican la técnica correcta de cloro untado y tanque tapado, como medida preventiva del Zika.

### Plan de Acción de Comunicación en Zika para Embarazadas

Conocen las informaciones básicas sobre el Zika y los riesgos para ellas y su bebé, practican las medidas de autocuidado y protección personal y familiar para prevenir el Zika, y se realizan el seguimiento prenatal requerido.

Objetivos de Cambio (Contenidos/Temas)	Plataformas de Comunicación/ Tipos de Actividades								Responsable y Colaboradores	Fuentes de Financiamiento
	Diseño materiales IEC	Impresión materiales IEC	Visitas Domiciliarias	Consejería en el Servicio	Capacitaciones	Movilización Comunitaria	Medios masivos	Redes Sociales		
Conocen las formas de transmisión del Zika (Vectorial, Sexual y Vertical), y posibles complicaciones para ella y para su bebé.	CUBIERTO	CUBIERTO	CUBIERTO	CUBIERTO	NO CUBIERTO	CUBIERTO	CUBIERTO	CUBIERTO	MSP/DIGPRES, SNS, Assist, Consorcio STC/CR/MUDE, PSI, PROFAMILIA, UNICEF, Pastoral Materno Infantil, COSALUP, VISION MUNDIAL, BRA.	MSP SNS USAID
Se perciben en riesgo de contraer el Zika por la vía sexual y saben que el virus puede permanecer en el hombre de forma prolongada.	CUBIERTO	CUBIERTO	CUBIERTO	CUBIERTO	NO CUBIERTO	CUBIERTO	CUBIERTO	CUBIERTO	MSP/DIGPRES, SNS, Assist, Consorcio STC/CR/MUDE, PSI, PROFAMILIA, UNICEF, Pastoral Materno Infantil, COSALUP, VISION MUNDIAL, BRA, ADRA.	MSP SNS USAID
Conocen y practican las medidas de protección personal para prevenir el Zika y proteger a su bebé.	CUBIERTO	CUBIERTO	CUBIERTO	CUBIERTO	NO CUBIERTO	CUBIERTO	CUBIERTO	CUBIERTO	MSP/DIGPRES, SNS, Assist, Consorcio STC/CR/MUDE, PSI, PROFAMILIA, UNICEF, Pastoral Materno Infantil, COSALUP, VISION MUNDIAL, BRA, ADRA.	MSP SNS USAID
Conocen los síntomas más comunes del Zika, acuden a un centro de salud si sienten alguno de ellos, y saben que el Zika puede ser asintomático.	CUBIERTO	CUBIERTO	CUBIERTO	CUBIERTO	NO CUBIERTO	CUBIERTO	CUBIERTO	CUBIERTO	MSP/DIGPRES, SNS, Assist, Consorcio STC/CR/MUDE, PSI, PROFAMILIA, UNICEF, Pastoral Materno Infantil, COSALUP, VISION MUNDIAL, BRA, ADRA.	MSP SNS USAID
Conocen y se empoderan sobre sus derechos sexuales y reproductivos, y negocian el uso del condón con sus parejas, para protegerse y proteger a su bebé del Zika y otros.	NO CUBIERTO	NO CUBIERTO	CUBIERTO	CUBIERTO	NO CUBIERTO	CUBIERTO	CUBIERTO	CUBIERTO	MSP/DIGPRES, SNS, DIGEMIA, Assist, Consorcio STC/CR/MUDE, PSI, PROFAMILIA, UNICEF, Pastoral Materno Infantil, ADRA.	MSP SNS USAID
Saben la importancia del control prenatal, asisten a sus citas médicas oportunamente y se realizan los estudios diagnósticos requeridos.	CUBIERTO	CUBIERTO	CUBIERTO	CUBIERTO	NO CUBIERTO	CUBIERTO	CUBIERTO	CUBIERTO	MSP/DIGPRES, SNS, Assist, Consorcio STC/CR/MUDE, PSI, PROFAMILIA, UNICEF, Pastoral Materno Infantil, ADRA.	MSP SNS USAID
Conocen y practican la técnica correcta de cloro untado y tanque tapado, como medida preventiva del Zika.	NO CUBIERTO	NO CUBIERTO	CUBIERTO	NO CUBIERTO	NO CUBIERTO	CUBIERTO	CUBIERTO	CUBIERTO	MSP/DIGPRES, SNS, Proyecto ZAP, Consorcio STC/CR/MUDE, COSALUP, VISION MUNDIAL, BRA, ADRA.	MSP SNS USAID

Leyenda: CUBIERTO, PARCIALMENTE CUBIERTO, NO CUBIERTO, NO APLICA.

## HOMBRES

Objetivos de Cambio			
Audiencia Priorizada: HOMBRES			
Conocimientos		Prácticas	
¿Qué conoce?	¿Qué debería conocer?	¿Qué practica?	¿Qué debería practicar?
<p>Formas limitadas de contagio: Por mosquito.</p> <p>Sabe que está en riesgo de contraer el Zika.</p> <p>Cómo se previene, evitando la picadura de mosquito (usando mosquitero, repelentes)</p> <p>Es protector de la familia.</p> <p>Tiene conocimiento limitado de los riesgos y consecuencias del Zika.</p>	<p>Forma de transmisión por vía sexual y la permanencia prolongada del virus en el hombre por medio de los fluidos.</p> <p>Enfermedad es asintomática, en la mayoría de los casos.</p> <p>Riesgos y consecuencias del Zika virus durante el embarazo y para los adultos (malformaciones congénitas y Síndrome Guillian Barré).</p> <p>Mayor conocimiento sobre la correlación entre el zika y el Gullian Barré.</p> <p>Manejo correcto de los recipientes de conservación de agua.</p> <p>Formas de prevención del Zika, según modo de transmisión.</p> <p>Cuáles servicios están disponibles dentro y afuera de la comunidad.</p> <p>Conocer sus derechos y opciones de planificación familiar.</p>	<p>Participa en actividades de control vectorial a nivel comunitario.</p> <p>Limitadas prácticas de medidas personales para la prevención del Zika, para su pareja y para sí mismo.</p> <p>Limitadas prácticas de control vectorial a nivel de la casa.</p> <p>Limitadas prácticas de medidas de planificación familiar.</p> <p>Limitado acompañamiento a la pareja embarazada al control prenatal.</p> <p>Práctica de echar el cloro en el agua y no aplicarlo correctamente en el recipiente.</p> <p>Uso de condones como anticonceptivo (limitado), no como medida de prevención del Zika virus.</p>	<p>Sí tiene pareja que está embarazada, usar el preservativo de manera sistemática y de forma correcta en cada relación sexual durante todo el periodo de gestación.</p> <p>Sí planifica tener hijos, consulta a un médico sobre cómo planificar su embarazo de manera segura.</p> <p>Que converse con su pareja sobre la transmisión sexual del Zika y la planificación familiar.</p> <p>Que apoye a su pareja embarazada con acompañamiento al control prenatal.</p> <p>Involucrarse en el proceso médico prenatal y postnatal.</p> <p>Aprender más sobre el Zika y los riesgos y medidas de proteger a su familia.</p> <p>Informarse, asesorarse a fondo del tema del Zika virus y sus consecuencias.</p> <p>Que tome la responsabilidad de la salud de su familia y que siga las recomendaciones de protección personal de Zika para evitar enfermar a su familia.</p> <p>Usar Repelente de forma adecuada.</p> <p>Usar ropa que cubra su piel para prevenir las picaduras del mosquito.</p> <p>Uso del condón en toda relación sexual.</p>

			<p>Realizar actividades para la eliminación de criaderos de los Zancudos de su casa semanalmente.</p> <p>Multiplicar información con sus pares y vecinos, hacer hincapié sobre su papel de cuidar a su pareja embarazada.</p> <p>Mantenerse vigilante de sus vecinos y la existencia de criaderos en sus casas para cuidar a su pareja y familia.</p>
--	--	--	---

### Brechas de Comunicación en Hombres:

- ✚ Falta de estructura de contenidos básicos sobre Zika para hombres.
- ✚ El hombre sólo está involucrado en actividades de control de vectores.
- ✚ Ausencia de un abordaje de género para la participación del hombre en la respuesta del Zika.
- ✚ Necesidad de mayor involucramiento del hombre en la planificación familiar.
- ✚ Desconocimiento del uso del condón como método de protección contra zika virus.
- ✚ Limitado conocimiento sobre el Zika y sus complicaciones, en especial SGB.
- ✚ Limitado uso de medidas protectoras para él y su familia.
- ✚ Poca participación del hombre en el acompañamiento y apoyo de su pareja embarazada.

### Conocimientos y Prácticas Esperadas en Hombres

1. Conocen las formas de transmisión (Vectorial, Sexual y Vertical) y practican las medidas protectoras para la prevención del Zika.
2. Conocen los síntomas más comunes del Zika, acuden a un centro de salud si sienten alguno de ellos, y saben que el Zika puede ser asintomático.
3. Participan activamente en el control vectorial en su casa y comunidad, para proteger a su familia del Zika.
4. Acompañan a su pareja embarazada al seguimiento prenatal y usan condones para proteger a su bebé del Zika y otras enfermedades.
5. Conocen las complicaciones del Zika (SCZ y SGB) y los efectos en los bebés.

## Plan de Acción de Comunicación en Zika para Hombres

Los hombres conocen los conceptos básicos del Zika y posibles complicaciones, practican las medidas de protección a nivel personal, familiar y comunitario, participan activamente en el control vectorial, acompañan a su pareja embarazada al seguimiento prenatal y usan condones para proteger a su bebé.

Objetivos de Cambio (Contenidos/Temas)	Plataformas de Comunicación/ Tipos de Actividades								Responsable y Colaboradores	Fuentes de Financiamiento
	Diseño materiales IEC	Impresión materiales IEC	Visitas Domiciliarias	Consejería en el Servicio	Capacitaciones	Movilización Comunitaria	Medios masivos	Redes Sociales		
Conocen las formas de transmisión (Vectorial, Sexual y Vertical) y practican las medidas protectoras para la prevención del Zika.									MSP/DIGPRES, SNS, Consorcio STC/CR/MUDE, PSI, PROFAMILIA, UNICEF, COSALUP, VISION MUNDIAL, BRA, ADRA.	MSP SNS USAID
Conocen los síntomas más comunes del Zika, acuden a un centro de salud si sienten alguno de ellos, y saben que el Zika puede ser asintomático.									MSP/DIGPRES, SNS, Consorcio STC/CR/MUDE, PSI, PROFAMILIA, UNICEF, COSALUP, VISION MUNDIAL, BRA, ADRA.	MSP SNS USAID
Participan activamente en el control vectorial en su casa y comunidad, para proteger a su familia del Zika.									MSP/DIGPRES, SNS, Consorcio STC/CR/MUDE, PSI, PROFAMILIA, Proyecto ZAP, UNICEF, COSALUP, VISION MUNDIAL, BRA, ADRA.	MSP SNS USAID
Acompañan a su pareja embarazada al seguimiento prenatal y usan condones para proteger a su bebé del Zika y otras enfermedades.									MSP/DIGPRES, SNS, Consorcio STC/CR/MUDE, PSI, PROFAMILIA, UNICEF	MSP SNS USAID
Conocen las complicaciones del Zika (SCZ y SGB) y los efectos en los bebés.									MSP/DIGPRES, SNS, Consorcio STC/CR/MUDE, PSI, PROFAMILIA, UNICEF.	MSP SNS USAID

Leyenda: CUBIERTO, PARCIALMENTE CUBIERTO, NO CUBIERTO, NO APLICA.

## FAMILIAS AFECTADAS POR ZIKA

Objetivos de Cambio			
Audiencia Priorizada: Familias Afectadas por Zika			
Conocimientos		Prácticas	
¿Qué conoce?	¿Qué debería conocer?	¿Qué practica?	¿Qué debería practicar?
Que su bebé tiene una enfermedad y puede haber problemas.  Que esta condición del bebé, pudiera impedirle llevar una vida normal.	Qué es la microcefalia y otras malformaciones congénitas.  Cuáles son las implicaciones de tener un niño con esta condición.  Que su bebé tiene los mismos derechos que cualquier otro niño.	Amor por el bebé  La disposición de realizar las visitas médicas y análisis recomendados.	Acudir a los centros de salud para la atención temprana del bebé  Realizar visitas rutinarias a los servicios requeridos.  Realizar análisis y pruebas médicas correspondientes al bebé.  Buscar información sobre la condición de su bebé y cómo apoyar su desarrollo.

<p>Que la condición de su bebé puede traerle una carga económica para la familia.</p> <p>Que los cuidados necesitados por el bebé pudieran limitar la vida de la madre y la posibilidad de dedicar tiempo a otras actividades.</p>	<p>Que deben ver al niño y no enfocarse en su discapacidad.</p> <p>Quién y dónde puede orientarles sobre la condición del bebé y cómo gestionarla.</p> <p>Qué debe y puede hacer por su bebé, en el hospital, en su comunidad y en el hogar.</p> <p>Cuáles son los servicios disponibles dentro y fuera de su comunidad, en beneficio del bebé.</p> <p>Qué tipo de atención puede darle al niño en la casa, para ayudarlo en su desarrollo.</p> <p>A cuáles grupos o espacios de apoyo puede acudir.</p> <p>Que la estimulación temprana es necesaria para el desarrollo del bebé y para reducir el impacto de la condición.</p> <p>Que no es su culpa que su niño haya nacido con esta condición</p> <p>Que la crianza de un niño con esta condición es un reto para la familia.</p>		<p>Desarrollar acciones de estimulación temprana en el hogar.</p> <p>Llevar al niño a terapia física y otro servicio de salud requerido.</p> <p>Participar en grupos de apoyo con otras familias afectadas.</p> <p>Buscar ayuda o asesoramiento psicológico, si los necesita.</p> <p>Demandar servicios a las instituciones sociales que pueden ayudar a su bebé.</p> <p>Integrar al niño a la comunidad, para que tenga una vida lo más normal posible.</p>
--	---	--	--

### Brechas de Comunicación en Familias Afectadas por Zika

- ✚ No saben qué es la microcefalia y qué implica tener un niño con esta condición.
- ✚ No reciben orientación sobre la condición de su bebé y lo que deben hacer en el hospital y su comunidad.
- ✚ Deben saber que su bebé tiene los mismos derechos que los otros niños. Aprender a ver el niño antes que la discapacidad.
- ✚ No asisten a visitas médicas rutinarias y especializadas.
- ✚ No participan en los servicios comunitarios de apoyo disponibles como grupos de apoyo con otras familias, visitas domiciliarias, etc.
- ✚ No están demandando servicios a las instituciones. (Estimulación, evaluaciones, etc)
- ✚ El bebé no recibe estimulación temprana ni terapia física, en el hogar o centro de salud.

## Conocimientos y Prácticas Esperadas en las Familias Afectadas por Zika

- Saben qué es la microcefalia y otras malformaciones congénitas, y lo que implica tener un bebé con esta condición.
- Conocen los servicios psicosociales y de salud requeridos por el bebé, saben dónde acudir y demandan dichos servicios.
- Participan activamente en grupos de apoyo disponibles en su comunidad.
- Realizan actividades de estimulación temprana en el hogar, en beneficio de su bebé.

### Plan de Acción de Comunicación en Zika para Familias Afectadas por Zika

Las familias con bebés con SCZ saben que significa la condición, conocen y demandan los servicios requeridos por los bebés, participan en los grupos de apoyo comunitarios y realizan estimulación temprana al bebé en el hogar.

Objetivos de Cambio (Contenidos/Temas)	Plataformas de Comunicación/ Tipos de Actividades								Responsable y Colaboradores	Fuentes de Financiamiento
	Diseño materiales IEC	Impresión materiales IEC	Visitas Domiciliarias	Consejería en el Servicio	Capacitaciones	Movilización Comunitaria	Medios masivos	Redes Sociales		
Saben qué es la microcefalia y otras malformaciones congénitas, y lo que implica tener un bebé con esta condición.									MSP/DIGPRES, SNS, Assist, Consorcio STC/CR/MUDE, PSI, PROFAMILIA, UNICEF, Pastoral Materno Infantil	MSP SNS USAID
Conocen los servicios psicosociales y de salud requeridos por el bebé, saben dónde acudir y demandan dichos servicios.									MSP/DIGPRES, SNS, Assist, Consorcio STC/CR/MUDE, PSI, PROFAMILIA, UNICEF, Pastoral Materno Infantil	MSP SNS USAID
Participan activamente en grupos de apoyo disponibles en su comunidad.									MSP/DIGPRES, SNS, Assist, Consorcio STC/CR/MUDE, PSI, PROFAMILIA, UNICEF, Pastoral Materno Infantil	MSP SNS USAID
Realizan actividades de estimulación temprana al bebé en el hogar.									MSP/DIGPRES, SNS, Assist, Consorcio STC/CR/MUDE, PSI, PROFAMILIA, UNICEF, Pastoral Materno Infantil	MSP SNS USAID

Leyenda: CUBIERTO, PARCIALMENTE CUBIERTO, NO CUBIERTO, NO APLICA.

## PROVEEDORES DE SERVICIOS DE SALUD

Objetivos de Cambio			
Audiencia Priorizada: Proveedores de Servicios de Salud			
Conocimientos		Prácticas	
¿Qué conoce?	¿Qué debería conocer?	¿Qué practica?	¿Qué debería practicar?
<p>Qué es el Zika. Cuáles son los signos y síntomas del virus.</p> <p>Cuáles son las posibles complicaciones de la enfermedad.</p> <p>Cuál es el manejo clínico general de la enfermedad.</p>	<p>Cuál es la situación epidemiológica del Zika RD.</p> <p>Cuáles son los diferentes modos de transmisión del Zika.</p> <p>Cuáles son los servicios diagnósticos disponibles y su alcance.</p> <p>Cómo prevenir la transmisión sexual, vertical y vectorial del virus.</p> <p>Cómo hacer el diagnóstico diferencial del Zika. Cuáles son las poblaciones de mayor riesgo, según modo de transmisión.</p> <p>Cuáles son los riesgos y posibles complicaciones del Zika en el embarazo.</p> <p>Cuáles son las consecuencias para el desarrollo de un bebé que nace con SCZ u otra malformación congénita.</p> <p>Cuáles son las consecuencias para la salud de una persona que desarrolla el SGB, a causa del Zika.</p> <p>Cuáles son los mensajes clave diferenciados que debe manejar con cada usuario (MEF, embarazadas, adolescentes, hombres, etc)</p> <p>Cuáles son las técnicas básicas de consejería para el abordaje diferenciado de los diferentes usuarios.</p>	<p>Realiza consultas y otros servicios de atención a personas con sospecha de Zika o con Zika.</p> <p>Refiere a las embarazadas a servicios sonográficos y otros requeridos.</p> <p>Refiere a los usuarios a servicios diagnósticos y a otros especialistas.</p> <p>Presta servicios de diagnóstico y entrega de resultados, a personas con sospecha de Zika y/o con Zika.</p> <p>Limitado uso de la consejería a los usuarios, como parte relevante de la prestación de servicio.</p>	<p>Hacer historia clínica del usuario en la primera consulta.</p> <p>Orientar al usuario y brindar información oportuna sobre Zika, en la consulta.</p> <p>Aplicar el protocolo y las guías de atención al Zika.</p> <p>Educar al usuario y promover comportamientos saludables para la prevención del Zika y el autocuidado.</p> <p>Promover el uso del condón y de métodos anticonceptivos, como formas de prevención de la transmisión vertical y sexual del virus.</p> <p>Realizar referimientos oportunos a otros servicios requeridos por el usuario y dar la consejería correspondiente.</p> <p>Notificar de manera oportuna los casos sospechosos de Zika, al sistema de vigilancia del país.</p> <p>Realizar consejería pre y post a los usuarios de servicios diagnósticos de Zika y sus complicaciones.</p> <p>Orientar a las parejas que desean un embarazo sobre los riesgos y las medidas de cuidado.</p> <p>Brindar información oportuna a las embarazadas sobre autocuidado y medidas preventivas del Zika.</p> <p>Orientar a los padres de bebés con SCZ sobre la condición, servicios sociales y de salud disponibles.</p>

	<p>Cuál es el rol del proveedor de servicio de salud, según la naturaleza de su trabajo, en el contexto del Zika.</p> <p>Cuál es la ruta del usuario y el manejo clínico del Zika, conforme a los protocolos y guías de atención.</p> <p>Cuáles son los servicios disponibles en el centro de salud para los niños con SCZ y para adultos con SGB.</p> <p>Cuáles son los servicios sanitarios y sociales disponibles, dentro y fuera del servicio, en beneficio de las personas afectadas por Zika, en especial niños con SCZ y otras malformaciones congénitas, y sus familias.</p> <p>Dónde debe referir a los usuarios afectados por las complicaciones derivadas del Zika.</p>		
--	--	--	--

## Brechas de Comunicación en Proveedores de Servicios de Salud

- ✚ Actitud pasiva sobre la actualización de nuevas enfermedades.
- ✚ Debilidad en la calidad en la atención por el prestador de servicio de salud.
- ✚ Información incompleta sobre el historial clínico del paciente.
- ✚ Falta de orientación oportuna en los niveles de atención sobre las complicaciones relacionadas con el virus.
- ✚ Falta de orientación en base a las medidas preventivas de los diferentes modos de transmisión del Zika, con énfasis en uso de condón y planificación familiar.
- ✚ Debilidad en referimientos oportunos conforme a las guías y protocolos Zika.
- ✚ Falta de orientación y seguimiento a las familias afectadas, sobre los servicios requeridos por el bebé o adulto afectado por Zika, su importancia y cómo tener acceso.
- ✚ Limitado conocimiento y poca aplicación de los protocolos y guías relacionados con el Zika
- ✚ Falta de orientación a las embarazadas sobre riesgos y complicaciones del Zika, y la importancia del seguimiento prenatal.
- ✚ Limitado manejo de técnicas de consejería y atención informada, con un enfoque de derechos del paciente.

## Conocimientos y Prácticas Esperadas en Proveedores Servicios de Salud

1. Conocen y siguen las normativas del MSP para el manejo del Zika y sus complicaciones.
2. Manejan los contenidos básicos diferenciados por audiencias, saben cómo tratarlos y los abordan oportunamente.
3. Apoyan y promueven el proceso de referencia y retorno de los usuarios de los servicios, con especial atención en embarazadas y en bebés con SCZ.
4. Conocen las atenciones requeridas por el bebé con SCZ, informan a las familias afectadas sobre dónde acudir y apoyan su acceso a dichos servicios.

## Plan de Acción de Comunicación en Zika para Proveedores de Servicios de Salud

Los proveedores de servicios de salud conocen y aplican los conceptos y pautas clínicas sobre el Zika en base a las normativas del MSP, manejan y abordan a las diferentes audiencias con los contenidos básicos diferenciados con especial atención en embarazadas, conocen la ruta y apoyan a las familias afectadas en el acceso a los servicios requeridos por el bebé.

Objetivos de Cambio (Contenidos/Temas)	Plataformas de Comunicación/ Tipos de Actividades								Responsable y Colaboradores	Fuentes de Financiamiento
	Diseño materiales IEC	Impresión materiales IEC	Visitas Domiciliarias	Consejería en el Servicio	Capacitaciones	Movilización Comunitaria	Medios masivos	Redes Sociales		
Conocen y siguen las normativas del MSP para el manejo del Zika y sus complicaciones.	CUBIERTO	CUBIERTO	NO CUBIERTO	NO CUBIERTO	CUBIERTO	NO CUBIERTO	CUBIERTO	NO CUBIERTO	MSP/DIGPRES, SNS, Assist, UNICEF	MSP SNS USAID
Manejan los contenidos básicos diferenciados por audiencias, saben cómo tratarlos y los abordan oportunamente.	CUBIERTO	CUBIERTO	NO CUBIERTO	NO CUBIERTO	CUBIERTO	NO CUBIERTO	CUBIERTO	NO CUBIERTO	MSP/DIGPRES, SNS, Assist, UNICEF	MSP SNS USAID
Apoyan y promueven el proceso de referencia y retorno de los usuarios de los servicios, con especial atención en embarazadas y en bebés con SCZ.	CUBIERTO	CUBIERTO	NO CUBIERTO	NO CUBIERTO	CUBIERTO	NO CUBIERTO	CUBIERTO	NO CUBIERTO	MSP/DIGPRES, SNS, Assist, UNICEF	MSP SNS USAID
Conocen las atenciones requeridas por el bebé con SCZ, informan a las familias afectadas sobre dónde acudir y apoyan su acceso a dichos servicios.	CUBIERTO	CUBIERTO	NO CUBIERTO	NO CUBIERTO	CUBIERTO	NO CUBIERTO	CUBIERTO	NO CUBIERTO	MSP/DIGPRES, SNS, Assist, UNICEF	MSP SNS USAID

Legenda: CUBIERTO, PARCIALMENTE CUBIERTO, NO CUBIERTO, NO APLICA.

## ACTORES COMUNITARIOS

Objetivos de Cambio			
Audiencia Priorizada: Actores Comunitarios			
Conocimientos		Prácticas	
¿Qué conoce?	¿Qué debería conocer?	¿Qué practica?	¿Qué debería practicar?
<p>Que sus comunidades están en riesgo de contraer Zika.</p> <p>Transmisión vectorial y la importancia de control vectorial.</p> <p>Limitado conocimiento de las otras formas de transmisión y sus formas de prevención, específicamente la vía vertical y sexual.</p> <p>Que se encuentran en riesgo de contraer la enfermedad.</p> <p>Conocen la información general sobre el Zika y cuáles son sus signos y síntomas.</p> <p>Conocen medidas de higiene y saneamiento de zonas.</p> <p>Cómo lograr que la comunidad se movilice en torno a un tema.</p> <p>Conocen las zonas más vulnerables de su comunidad</p>	<p>Todas las medidas preventivas del Zika.</p> <p>Otros medios de transmisión: Vertical y sexual.</p> <p>Que el vector se reproduce en agua limpia y clara.</p> <p>Cuáles son las complicaciones del Zika (Microcefalia y SGB)</p> <p>Identificar los síntomas del SGB.</p> <p>Deben saber qué debe hacer una persona que tiene sospecha de Zika.</p> <p>Deben saber qué hacer para apoyar a las personas afectadas por Zika.</p> <p>Conocer los servicios sanitarios y sociales disponibles, dentro y fuera de su comunidad, en beneficio de las familias afectadas.</p> <p>Cuáles son los mensajes que deben ser abordados con cada una de las audiencias clave de en su comunidad.</p> <p>Cómo realizar su trabajo con los recursos que existen en la comunidad.</p> <p>La importancia del seguimiento de control prenatal.</p> <p>Los beneficios de la planificación familiar en el contexto de Zika.</p>	<p>Coordinan y ejecutan las actividades de control vectorial.</p> <p>Sirven de apoyo operativo para la ejecución de las directivas sanitarias del MSP y proyectos de agencias y ONG.</p> <p>Realizan visitas domiciliarias, consejería comunitaria y actividades de movilización comunitaria sobre diferentes temas en beneficio de la comunidad, incluyendo Zika.</p> <p>Convocan y realizan reuniones, jornadas y actividades comunitarias. Acompañan miembros de su comunidad a los servicios de salud.</p> <p>Asisten a reuniones y actividades sobre Zika, en representación de su comunidad.</p> <p>Canalizan soluciones a los problemas que tiene la comunidad.</p> <p>Organizan el transporte de miembros de la comunidad a servicios requeridos.</p>	<p>Orientar a su comunidad sobre las formas de transmisión: Vectorial, sexual y vertical.</p> <p>Movilizar su comunidad en torno a las medidas preventivas del Zika: Control vectorial, uso de repelentes, planificación familiar, uso del condón y ropas largas.</p> <p>Brindar atención especial y seguimiento a los hogares con embarazadas y a las casas cercanas.</p> <p>Hacer abogacía para lograr mejoras de infraestructura en su comunidad (Ejemplo: Suministro de agua mejorado).</p> <p>Desarrollar acciones dirigidas a reducir el estigma y la discriminación hacia las familias y los bebés afectados por el síndrome congénito asociado al Zika, demostrando interacciones respetuosas y empáticas con ellos, y movilizando el apoyo de la comunidad.</p> <p>Brindar información a las familias afectadas por Zika, sobre servicios sanitarios y sociales disponibles, dentro y fuera de su comunidad.</p> <p>Incentivar a las Mujeres en Edad Reproductiva (especialmente adolescentes) y sus parejas, que desean evitar embarazos, a obtener información sobre sus opciones de planificación familiar y su importancia.</p> <p>Identificar y dar seguimiento a las embarazadas, para orientarlas y apoyarlas en el cuidado de su bebé.</p>

<p>Conocen las prácticas de la comunidad.</p> <p>Tienen información sobre los programas y proyectos que se ejecutan en su comunidad.</p> <p>Saben con cuáles recursos cuenta su comunidad.</p> <p>Saben cuáles son los servicios de salud disponibles dentro y fuera de su comunidad.</p>	<p>El uso del condón para la prevención de los ITS, el embarazo no deseado y el Zika.</p> <p>Conocer los mapas comunitarios de salud respecto a las mujeres embarazadas.</p> <p>La mayoría de las personas con Zika no se presentan con síntoma y personas en su comunidad pueden estar afectadas sin saberlo.</p>		<p>Realizar intervenciones educativas con las diferentes audiencias clave de su comunidad, sobre el Zika, sus formas de transmisión, prevención, riesgos y complicaciones.</p> <p>Participar en actividades de capacitación sobre el Zika.</p> <p>Eliminar y/o controlar factores de riesgo a nivel de la comunidad, con la participación de sus residentes.</p> <p>Coordinar y promover la realización de ferias, teatro comunitario, charlas y otras actividades de movilización de la comunidad.</p> <p>Seguir apoyando las actividades de las organizaciones de salud y autoridades locales.</p> <p>Mantener actualizado su mapa comunitario con información pertinente a los criaderos de mosquitos, mujeres embarazadas, y familias afectadas por Zika.</p> <p>Elaborar un plan de acción para el manejo de emergencias sanitarias a nivel comunitario, antes, durante y después de la emergencia.</p> <p>Promover el uso del condón como manera preventiva de la transmisión vertical y sexual de Zika.</p> <p>Motivar la participación del hombre en las medidas de prevención de Zika y el cuidado de su familia.</p> <p>Motivar a la gente de su comunidad a ir al servicio de salud más cercano en caso de tener algún síntoma asociado al Zika, en especial a las embarazadas.</p> <p>Promover la lactancia materna en las madres con Zika, ya que esta práctica no representa riesgo para el bebé de madres con Zika.</p>
---	--	--	--

			<p>Dar seguimiento a las embarazadas de la comunidad y motivarlas para que asistan al control prenatal.</p> <p>Informar a la gente de su comunidad, en especial MEF, hombres y adolescentes, sobre dónde puede conseguir información y acceso a condones y otros métodos de planificación familiar.</p> <p>Si alguien de su comunidad experimenta síntomas de SGB, inmediatamente coordinar su traslado a un establecimiento de atención médica para que reciba cuidado médico.</p>
--	--	--	---

## Brechas de Comunicación en Actores Comunitarios

- ✚ Dificultad para comunicarse con poblaciones extranjeras, en especial de origen haitiano.
- ✚ Falta de planes de comunicación para trabajar con diferentes audiencias.
- ✚ Limitados conocimientos sobre las vías de transmisión vertical y sexual del Zika y su prevención.
- ✚ Limitadas herramientas para el abordaje comunitario (materiales educativos, plan de trabajo, mapas comunitarios, mapas de actores comunitarios y equipos).
- ✚ Limitada información sobre el uso de métodos anticonceptivos y el uso del preservativo para prevenir el Zika.
- ✚ Limitada continuidad para la vigilancia del Zika fuera de los tiempos de alerta epidemiológica.
- ✚ Limitada información sobre las complicaciones y los riesgos de contraer Zika.
- ✚ Limitada coordinación entre los actores comunitarios y las autoridades sanitarias para la planificación y desarrollo de los planes de contingencia para evitar el zika virus.

## Conocimientos y Prácticas Esperadas en Actores Comunitarios

1. Conocen las formas de transmisión del Zika (Vectorial, Sexual y Vertical), y las complicaciones (SCZ y SGB)
2. Conocen las medidas de prevención del Zika, a nivel vectorial, sexual y vertical.
3. Conocen los síntomas más comunes del Zika, saben que se debe acudir al centro de salud si se siente alguno de ellos, y saben que el Zika puede ser asintomático.
4. Manejan los contenidos básicos diferenciados por audiencias, saben cómo tratarlos y los abordan oportunamente mediante visitas domiciliarias y movilización comunitaria.
5. Participan activamente en el control vectorial en su comunidad y brindan apoyo y acompañamiento a las familias en la implementación de las medidas de control.
6. Apoyan y promueven el proceso de referencia y retorno de los usuarios de los servicios, con especial atención y seguimiento a embarazadas y bebés con SCZ.
7. Conocen las atenciones psicosociales y de salud requeridas por el bebé con SCZ, informan a las familias afectadas dónde acudir y apoyan su acceso a dichos servicios.

### Plan de Acción de Comunicación en Zika para Actores Comunitarios

Los actores comunitarios conocen las informaciones básicas sobre el Zika, manejan y abordan los contenidos diferenciados por audiencias de forma adecuada, participan en el control vectorial a nivel comunitario, dan seguimiento a las embarazadas y apoyan a las familias afectadas en el acceso a los servicios requeridos por el bebé.

Objetivos de Cambio (Contenidos/Temas)	Plataformas de Comunicación/ Tipos de Actividades								Responsable y Colaboradores	Fuentes de Financiamiento
	Diseño materiales IEC	Impresión materiales IEC	Visitas Domiciliarias	Consejería en el Servicio	Capacitaciones	Movilización Comunitaria	Medios masivos	Redes Sociales		
Conocen las formas de transmisión del Zika (Vectorial, Sexual y Vertical), y las complicaciones (SCZ y SGB)	CUBIERTO	PARCIALMENTE CUBIERTO	NO CUBIERTO	NO APLICA	PARCIALMENTE CUBIERTO	PARCIALMENTE CUBIERTO	NO CUBIERTO	NO CUBIERTO	MSP/DIGPRES, SNS, Assist, Consorcio STC/CR/MUDE, PSI, PROFAMILIA, Pastoral Materno Infantil, UNICEF, COSALUP, VISION MUNDIAL, BRA, ADRA.	MSP SNS USAID
Conocen las medidas de prevención del Zika, a nivel vectorial, sexual y vertical.	CUBIERTO	PARCIALMENTE CUBIERTO	NO CUBIERTO	NO APLICA	PARCIALMENTE CUBIERTO	PARCIALMENTE CUBIERTO	NO CUBIERTO	NO CUBIERTO	MSP/DIGPRES, SNS, Assist, Consorcio STC/CR/MUDE, PSI, PROFAMILIA, Pastoral Materno Infantil, UNICEF, COSALUP, VISION MUNDIAL, BRA, ADRA.	MSP SNS USAID
Conocen los síntomas más comunes del Zika, saben que se debe acudir al centro de salud si se siente alguno de ellos, y saben que el Zika puede ser asintomático.	CUBIERTO	PARCIALMENTE CUBIERTO	NO CUBIERTO	NO APLICA	PARCIALMENTE CUBIERTO	PARCIALMENTE CUBIERTO	NO CUBIERTO	NO CUBIERTO	MSP/DIGPRES, SNS, Assist, Consorcio STC/CR/MUDE, PSI, PROFAMILIA, Pastoral Materno Infantil, UNICEF, COSALUP, VISION MUNDIAL, BRA, ADRA.	MSP SNS USAID
Manejan los contenidos básicos diferenciados por audiencias, saben cómo tratarlos y los abordan oportunamente mediante visitas domiciliarias y actividades de movilización comunitaria.	PARCIALMENTE CUBIERTO	PARCIALMENTE CUBIERTO	NO CUBIERTO	NO APLICA	PARCIALMENTE CUBIERTO	PARCIALMENTE CUBIERTO	NO CUBIERTO	NO CUBIERTO	MSP/DIGPRES, SNS, Assist, Consorcio STC/CR/MUDE, PSI, PROFAMILIA, Proyecto ZAP, Pastoral Materno Infantil, UNICEF, COSALUP, VISION MUNDIAL, BRA, ADRA.	MSP SNS USAID
Participan activamente en el control vectorial en su comunidad y brindan apoyo y acompañamiento a las familias en la implementación de las medidas de control.	CUBIERTO	PARCIALMENTE CUBIERTO	NO CUBIERTO	NO APLICA	PARCIALMENTE CUBIERTO	PARCIALMENTE CUBIERTO	NO CUBIERTO	NO CUBIERTO	MSP/DIGPRES, SNS, Assist, Consorcio STC/CR/MUDE, PSI, PROFAMILIA, Proyecto ZAP, COSALUP, VISION MUNDIAL, BRA, ADRA.	MSP SNS USAID
Apoyan y promueven el proceso de referencia y retorno de los usuarios de los servicios, con especial atención y seguimiento a embarazadas y bebés con SCZ.	NO CUBIERTO	NO CUBIERTO	NO CUBIERTO	NO APLICA	NO CUBIERTO	PARCIALMENTE CUBIERTO	NO CUBIERTO	NO CUBIERTO	MSP/DIGPRES, SNS, Assist, Consorcio STC/CR/MUDE, PSI, PROFAMILIA, Pastoral Materno Infantil, UNICEF.	MSP SNS USAID
Conocen las atenciones psicosociales y de salud requeridas por el bebé con SCZ, informan a las familias afectadas sobre dónde acudir y apoyan su acceso a dichos servicios.	NO CUBIERTO	NO CUBIERTO	NO CUBIERTO	NO APLICA	NO CUBIERTO	PARCIALMENTE CUBIERTO	NO CUBIERTO	NO CUBIERTO	MSP/DIGPRES, SNS, Assist, Consorcio STC/CR/MUDE, PSI, PROFAMILIA, Pastoral Materno Infantil, UNICEF	MSP SNS USAID

Legenda: CUBIERTO, PARCIALMENTE CUBIERTO, NO CUBIERTO, NO APLICA.

## Cómo mejorar la Coordinación Multisectorial de Comunicación en Zika

Como resultados de los aportes de los participantes del proceso de diseño del plan, se identificaron acciones específicas a desarrollar para mejorar la coordinación intersectorial. Este ejercicio se realizó tomando como referencia cuatro (4) preguntas clave: Qué, quiénes, dónde y cuándo. Los resultados fueron los siguientes:

- Socialización de los planes de los diferentes actores y coordinar las acciones para lograr mayor impacto.
- Contar con un mapa de actores y un banco de información con los materiales disponibles por parte de las organizaciones que trabajan en la Respuesta, para saber con quién y con qué se cuenta.
- Integrar a los medios de comunicación en la Respuesta al Zika.
- Coordinar la estrategia de distribución de los materiales disponibles, y la reproducción de materiales existentes, para garantizar que lleguen a las audiencias de manera oportuna.
- Realizar una triangulación de los resultados de los estudios y evaluaciones formativas realizadas, e identificar los datos clave que tienen implicaciones para el trabajo de la comunicación.
- Aprovechar el alcance de la radio y la televisión como medios idóneos para la difusión de informaciones y el desarrollo de acciones de prevención, ya que muchas comunidades marginadas no saben leer, pero escuchan radio y ven televisión.
- Propiciar la planificación participativa, de manera que los planes y proyectos sean el resultado de un proceso de construcción colectiva.
- Contar con una línea gráfica única como se realizó durante la respuesta al cólera.
- Distribuir materiales impresos en las zonas rurales, y a través de las estrategias de redes sociales llegar a puntos más urbanos.
- Cruzar las encuestas con los mapeos, y hacer uso de dicha información para la toma de decisiones.
- Fortalecer el trabajo intersectorial y la planificación local participativa, asignar roles en torno a la planificación.
- Crear ruta crítica para economizar tiempos y recursos.
- Las direcciones provinciales, rectoría a nivel local, coordinar acciones con otros sectores, para llegar de manera eficiente y eficaz a las poblaciones vulnerables.

### *Cómo abordar otros procesos clave:*

- El tema de discapacidad asociado al Zika, debe tomarse en cuenta en el marco del Programa Solidaridad y otros programas sociales del Gobierno, ya que las familias afectadas por Zika tienen una carga económica importante que debe ser considerada.
- Los materiales de sensibilización e información sobre Zika deben llegar a más proveedores de salud, a través de capacitaciones.

- Se requiere la incorporación de psicólogos en las UNAP, hacer abogacía para que los centros de primer nivel cuenten con este recurso, para proveer orientaciones y apoyo a las familias.
- Es necesario que el Ministerio de Salud habilite mecanismos para que las familias con niños con problemas neurológicos tengan acceso a servicios de apoyo psicosocial.
- Es importante que el Ministerio de la Juventud se involucre en el desarrollo de intervenciones dirigidas a la prevención del embarazo en adolescentes, ya que tiene subdirecciones en las provincias que pueden ofrecer una sólida plataforma para el trabajo local.
- Los municipios deben eficientizar su trabajo en relación a la gestión de desechos sólidos.
- Desarrollar mayor articulación con las Direcciones Regionales de Salud, para mejorar la coordinación y aumentar la cobertura en el nivel local.

## Organizaciones Participantes en el diseño del Plan de Acción

- |  |                                    |
|--|------------------------------------|
| ✓ DIGPRES/MSP                              | ✓ Coalición ONG SIDA               |
| ✓ HC3/JHU                                  | ✓ Cruz Roja Dominicana             |
| ✓ USAID                                    | ✓ COSALUP                          |
| ✓ UNICEF                                   | ✓ Ministerio de la Juventud        |
| ✓ Cáritas Dominicana                       | ✓ Laboratorio Nacional Dr. Defilló |
| ✓ Instituto Nacional de la Salud –INSALUD- | ✓ Visión Mundial                   |
| ✓ Proyecto Assist Zika/USAID               | ✓ DGCE/MSP                         |
| ✓ Proyecto ZAP/Abt/USAID                   | ✓ CIPESA                           |
| ✓ SISALRIL                                 | ✓ DGSP/MSP                         |
| ✓ OPS/OMS                                  | ✓ DAS II/MSP                       |
| ✓ Casa Comunitaria de la Juventud          | ✓ Médicos del Mundo                |
| ✓ Pastoral Materno Infantil                | ✓ CENCET/MSP                       |
| ✓ Ministerio de la Mujer                   | ✓ BRA Dominicana                   |
| ✓ DIGESA/MSP                               | ✓ Save The Children                |
| ✓ DPS San Cristóbal                        | ✓ DIGEMIA/MSP                      |
| ✓ PSI/SFH                                  | ✓ Intermón Oxfam                   |
| ✓ MUDE                                     |                                    |

