



Renforcement des capacités nationales en communication sanitaire

La Collaboration sur les Capacités en Communication Sanitaire (HC3) est un projet international sur cinq ans financé par l'USAID. Elle est conçue pour renforcer les capacités des pays en développement concernant la mise en œuvre de programmes de communication pour le changement social et comportemental (CCSC) de pointe. La HC3 aborde notamment les domaines médicaux importants suivants :

- Planning familial et santé reproductive
- Survie de l'enfant
- Santé maternelle et infantile
- VIH et SIDA
- Ebola
- Paludisme, TB et autres maladies infectieuses et non transmissibles

Le projet offre également une expertise en matière de CCSC dans les domaines de l'équité du genre, de l'environnement, de la démocratie et de la gouvernance.

La HC3 a pour objectif de favoriser des communautés actives de pratiques aux niveaux national, régional et international afin de promouvoir une innovation constante et une programmation améliorée et basée sur des données probantes. En outre, le domaine spécialisé d'expertise technique du projet le place dans une position unique pour compléter, soutenir ou améliorer les projets CCSC en cours.

Pourquoi utiliser des programmes CCSC ?

La santé est déterminée par l'association de facteurs biologiques et de déterminants sociaux qui influencent les interactions humaines. Ces déterminants sociaux englobent des facteurs tels que les connaissances, attitudes, normes et pratiques culturelles.

Les programmes de communication sanitaire utilisent la communication, la forme



© 2007 Peter Verbeica-Brown, avec l'aimable autorisation de Photoshare

d'interaction humaine la plus puissante et fondamentale, pour influencer positivement ces dimensions sociales de la santé et du bien-être. Dans ce contexte, la communication ne se limite pas à la transmission d'un simple message ou slogan. Elle englobe tous les moyens de transmission des

informations, tant individuels que collectifs. Les puissants

outils utilisés par les programmes CCSC comprennent les médias, les activités au niveau communautaire, la communication interpersonnelle, les technologies d'information et de communication, ainsi que les nouveaux médias.

De nombreuses études démontrent que les programmes de communication basés sur des données probantes peuvent développer les connaissances, modifier les attitudes et normes culturelles et entraîner le changement de nombreux comportements. La CCSC a démontré son efficacité dans de nombreux domaines médicaux, tels que l'utilisation accrue de méthodes de planning familial, la prévention du VIH et du SIDA, la réduction de la propagation du paludisme et d'autres maladies infectieuses, ainsi que l'amélioration de la santé maternelle et infantile.

Renforcement des capacités

Le renforcement des capacités des organisations locales se trouve au cœur de la HC3. Le projet agit sur trois niveaux : organisationnel, individuel et national. La HC3 encourage le renforcement des compétences chez de nombreuses catégories de personnes, notamment les gestionnaires de programmes, les journalistes, les producteurs radio et vidéo, les conseillers et agents de santé, les unités d'éducation sanitaire et le personnel administratif local.

Au niveau national, la HC3 peut aider les gouvernements locaux et les partenaires principaux chargés de la mise en œuvre à concevoir, actualiser ou mettre en œuvre des stratégies de communication sanitaire nationales afin de mieux coordonner les efforts en cours. La HC3 impliquera également divers partenaires, notamment dans le secteur privé, les médias et les universités.

La HC3 recueille également les approches et outils de communication sanitaire qui ont démontré leur efficacité ou qui sont considérés comme prometteurs et novateurs. Les informations ainsi rassemblées sont évaluées et distillées dans le projet Health COMPass, une ressource largement partagée de bonnes pratiques en matière de communication sanitaire visant à accroître et à soutenir les capacités.

Springboard pour l'apprentissage et le partage

Springboard for Health Communication, une plateforme de partage de connaissances, d'expertise et de ressources en matière de communication sanitaire, est un autre composant clé du projet HC3. Springboard est un environnement dynamique d'échange, de croissance et de développement qui exploite la puissance des nouvelles technologies pour améliorer les expériences locales. Il inclut les activités de réseautage en personne et en face à face

au niveau national ou régional, ainsi que des communautés virtuelles de pratiques, des forums de discussion et des webinaires en ligne. Les membres de Springboard se basent sur les expertises et ressources existantes en matière de communication sanitaire, développent leurs propres capacités de communication sanitaire et créent ou fournissent des solutions novatrices.

Santé mobile et eLearning

En association avec Springboard et son engagement envers le renforcement des capacités, la HC3 assurera la promotion des bonnes pratiques et des pratiques émergentes concernant les applications d'eLearning et de santé mobile dans la CCSC. Cet effort d'identification de méthodologies et documents de grande qualité devrait accroître la demande et améliorer l'utilisation d'approches basées sur des données probantes en matière d'apprentissage aidé par la technologie. La HC3 orientera également la conception, le développement et l'expansion d'activités d'eLearning et de santé mobile réussies dans le cadre de programmes de communication sanitaire stratégiques.

Recherche et évaluation

Pour faire progresser la recherche et l'évaluation en matière de communication sanitaire, la HC3 prévoit de renforcer la base de connaissances concernant la communication sanitaire et d'en améliorer l'accessibilité et l'utilisation par les agents d'implémentation des programmes. La HC3 répondra aux questions de recherche prioritaires afin de contribuer à la conception, à la mise en œuvre et à l'évaluation des activités de communication sanitaire. Le projet prévoit également des activités visant à renforcer la capacité des organisations locales à mener leurs propres activités de R&E.

Instruction universitaire

Des cursus de communication sanitaire bien conçus, ainsi qu'une faculté universitaire compétente, sont indispensables au maintien des capacités. La HC3 identifiera les programmes de formation et la faculté actifs dans ce domaine puis développera des directives et recommandations concernant les compétences et cursus de base. Le projet identifiera également des possibilités de collaboration de recherche ; d'assistance technique et de conseil à court terme pour les anciens élèves



© 2009 Rajai Thaker, avec l'aimable autorisation de Photoshare

de la faculté et du département de communication sanitaire et d'autres possibilités d'engagement et de collaboration entre les universitaires et autres agents de communication sanitaire.

Collaboration

La HC3 est dirigée par le Centre des programmes de communication (Center for Communication Programs) (CPC) de Johns Hopkins en collaboration avec Management Sciences for Health, NetHope, Population Services International, Ogilvy PR et Internews. Elle est également liée à un réseau d'organisations en Afrique, en Asie et en Amérique latine.

Collaboration avec HC3

La HC3 peut offrir une assistance technique et en matière de programme à toutes les missions nationales de l'USAID et accepte des fonds de tous les comptes USAID/USG.

La HC3 peut également offrir une aide directe pour la mise en œuvre d'activités de communication sanitaire dans les pays ne disposant pas de projet de communication bilatéral.

Principaux contacts :



Hope Hempstone
AOR USAID
hhempstone@usaid.gov



Kirsten Böse
Directrice de HC3
kbose@jhuccp.org