



## Fortalecimento da capacidade de comunicação em saúde com base no país

O HC3 (Health Communication Capacity Collaborative, Capacidade de comunicação em saúde colaborativa) é um projeto global de cinco anos, financiado pela USAID. Ele está projetado para fortalecer o desenvolvimento da capacidade do país de implementar programas de CMSC (Comunicação para a mudança social e de comportamento). Entre as áreas de saúde importantes que o HC3 aborda estão:

- Planejamento familiar e saúde reprodutiva
- Sobrevivência infantil
- Saúde materna e infantil
- HIV e AIDS
- Ebola
- Malária, tuberculose e outras doenças infecciosas e não transmissíveis

O projeto também oferece especialização em CMSC para a equidade de gênero, meio ambiente e democracia e governação.

O HC3 foi projetado para promover comunidades vibrantes de práticas a nível nacional, regional e global que apoiam a melhoria da programação com base em evidências e inovação contínua. Além disso, a área especializada de conhecimentos técnicos do projeto posiciona de forma exclusiva para complementar, apoiar ou melhorar os projetos de CMSC já em curso.

### Por que usar programas de CMSC?

A saúde é criada através da interação da biologia e dos determinantes sociais que moldam a interação humana. Estes determinantes sociais incluem fatores como conhecimento, atitudes, normas e práticas culturais.

Os programas de comunicação em saúde usam a mais poderosa e fundamental interação humana (comunicação) para influenciar positivamente estas dimensões sociais de saúde e bem-estar. Neste contexto, a comunicação vai além da entrega de uma mensagem simples ou slogan para abranger toda a gama de maneiras em que as pessoas, individual



© 2007 Peter Verbeek-Brown, Cortesia da PhotoShare

e coletivamente transmitem um significado. Entre as poderosas ferramentas usadas pelos programas de CMSC, estão os meios de comunicação, as atividades ao nível da comunidade, a comunicação interpessoal, as tecnologias da informação e comunicação e as novas mídias.

As pesquisas mostram consistentemente que os programas de comunicação com base em evidências podem aumentar o conhecimento, mudar atitudes e normas culturais e produzir mudanças em uma grande variedade de comportamentos. O CMSC tem se mostrado eficaz em várias áreas da saúde, como o aumento do uso de métodos de planejamento familiar, prevenção de HIV e AIDS, redução da propagação da malária e de outras doenças infecciosas e melhora da saúde neonatal e materna.

### Fortalecimento de capacidade

Fortalecer a capacidade das organizações locais é a base do HC3. O projeto está centrado em três níveis: organizacional, individual e nacional. O HC3 apoia habilidades de fortalecimento para uma grande variedade de públicos, incluindo gestores de programas, jornalistas, produtores de vídeo e rádio, trabalhadores de saúde e conselheiros, unidades de educação em saúde e funcionários do governo local.

A nível nacional, o HC3 pode ajudar os governos locais e os principais parceiros de execução a criar, atualizar ou implementar estratégias nacionais de comunicação em saúde para melhor coordenar os esforços em curso. O HC3 também envolverá diversos parceiros, incluindo o setor privado, os meios de comunicação e as universidades.

O HC3 também coleta algumas abordagens e ferramentas de comunicação saúde que se revelaram eficazes ou são consideradas promissoras e inovadoras. Essa coleção é avaliada e mesclada no Health COMPass, um recurso amplamente compartilhado de práticas recomendadas de comunicação em saúde para ajudar a aumentar e manter a capacidade.

### Ponto de partida para aprendizagem e partilha

Outro componente chave do HC3 é o Ponto de partida para a Comunicação em saúde, uma plataforma para compartilhamento de conhecimento, competências e recursos de comunicação em saúde. O Ponto de partida é um ambiente dinâmico de troca, crescimento

e desenvolvimento que aproveita o poder das novas tecnologias para melhorar as experiências locais. Inclui eventos de rede em pessoa e face a face a nível nacional e regional, combinado com comunidades virtuais de prática, eForums e webinars. Os membros do Ponto de partida canalizam recursos e conhecimentos de comunicação em saúde existentes, desenvolvem sua própria capacidade de comunicação em saúde e descobrem ou contribuem com soluções inovadoras.

## mHealth e eLearning

Em conjunto com o Ponto de partida e sua capacidade de reforçar a orientação, o HC3 promoverá práticas recomendadas e emergentes para aplicações de eLearning e mHealth no CMSC. Este esforço para identificar materiais e metodologias de qualidade deve conduzir a uma maior procura e melhor uso de abordagens com base em evidências para o aprendizado com apoio da tecnologia. O HC3 também ajudará a orientar a criação, o desenvolvimento e a expansão das atividades bem-sucedidas de eLearning e mHealth dentro dos programas estratégicos de comunicação em saúde.

## Pesquisa e avaliação

Para avançar no campo de pesquisa e avaliação de comunicação em saúde, o HC3 pretende reforçar a base de conhecimentos para a comunicação em saúde e aumentar a sua acessibilidade e uso por implementadores de programas. O HC3 abordará questões prioritárias de investigação para apoiar a criação, implementação e avaliação das atividades de comunicação em saúde. O projeto também planeja atividades para fortalecer a capacidade das organizações indígenas de realizarem as suas próprias atividades de P e A.

## Instrução conduzida por universidade

Currículos de comunicação em saúde bem projetados, juntamente com corpo docente competente são essenciais para sustentar a capacidade. O HC3 identificará programas de treinamento e docentes ativos nesta área e então desenvolverá diretrizes



© 2009 Rajal Thaker, Cortesia da Photostare

e recomendações para os currículos núcleos e competências chave. O projeto também buscará oportunidades para colaborações de pesquisa; assistência técnica e oportunidades de consultoria de curto prazo para professores e alunos do departamento a comunicação em saúde; e outras oportunidades de envolvimento e colaboração entre outros acadêmicos e profissionais de comunicação em saúde.

## A colaboração

O HC3 é liderado pelo Centro Johns Hopkins de Programas de Comunicação (CCP) em colaboração com Management Sciences for Health, NetHope, Population Services International, Ogilvy PR e Internews. Também está vinculado a uma rede de organizações em toda a África, Ásia e América Latina.

## Trabalhando com o HC3

O HC3 pode fornecer programa e assistência técnica para todas as missões de país da USAID e aceitar fundos de todas as contas da USAID/USG.

O HC3 também pode fornecer suporte de implementação direta para atividades de comunicação em saúde para países sem um projeto de comunicação bilateral.

## Contatos principais:



Hope Hempstone  
USAID AOR  
hhempstone@usaid.gov



Kirsten Böse  
Diretora do HC3  
kbose@jhuccp.org