



## Refuerzo de la capacidad de comunicación en materia de salud en los países

HC3 (Health Communication Capacity Collaborative) es un proyecto internacional de cinco años financiado por USAID. Se ha diseñado para reforzar la capacidad de los países en vías de desarrollo para implantar programas avanzados de comunicación de transformación social y de comportamiento (SBCC, por sus siglas en inglés). Entre las áreas de salud importantes que trata HC3 cabe destacar:

- Planificación familiar y salud reproductiva
- Supervivencia infantil
- Salud maternal e infantil
- VIH y SIDA
- Ébola
- Malaria, tuberculosis y otras enfermedades infecciosas y no contagiosas

El proyecto ofrece además experiencia en SBCC para igualdad entre géneros, medio ambiente y democracia y gobierno.

HC3 se ha diseñado para fomentar comunidades activas a nivel nacional, regional e internacional que respalden una programación mejorada basada en pruebas y una innovación constante. Además, el área especializada de experiencia técnica del proyecto posibilita que complemente, respalde o mejore los proyectos de SBCC que ya hay en curso.

### Razones para seguir los programas SBCC

La salud se crea mediante la interacción de la biología y los determinantes sociales que conforman la interacción humana. Entre estos determinantes sociales se incluyen factores tales como el conocimiento, las actitudes, las normas y las prácticas culturales.

Los programas de comunicación en materia de salud utilizan la interacción humana más potente y fundamental, la comunicación, para influir de forma positiva en estas dimensiones sociales de la salud y el bienestar.



© 2007 Peter Verbeek-Brown, Cortesía de Photosthare

En este contexto la comunicación va más allá de hacer llegar un mensaje sencillo o un eslogan para englobar todas las formas en las que las personas transmiten el significado de forma individual y colectiva. Entre las herramientas potentes

que utilizan los programas SBCC se incluyen los medios

de comunicación, las actividades a nivel comunitario, la comunicación interpersonal, las tecnologías de la información y la comunicación y nuevos medios.

La investigación muestra continuamente que los programas de comunicación basados en pruebas permiten aumentar los conocimientos, modificar actitudes y normas culturales y crear cambios en una amplia variedad de comportamientos. SBCC ha demostrado ser eficaz en varias áreas relacionadas con la salud como, por ejemplo, el aumento del uso de métodos de planificación familiar, la prevención del VIH y SIDA, la reducción de la difusión de la malaria y otras enfermedades infecciosas, así como la mejora de la salud de los recién nacidos y de sus madres.

### Refuerzo de la capacidad

Un aspecto clave de HC3 es el refuerzo de la capacidad de las organizaciones locales. El proyecto se centra en tres niveles: organizativo, individual y nacional. HC3 respalda el refuerzo de aptitudes para una amplia variedad de públicos, incluidos directores de programas, periodistas, productores de vídeo y radio, trabajadores sanitarios y consejeros, unidades de educación sanitaria y personal de la administración local.

A nivel nacional, HC3 puede ayudar a la administración local y a los principales socios encargados de la ejecución a diseñar, actualizar o implementar estrategias nacionales de comunicación en materia de salud o a coordinar mejor los esfuerzos en curso. HC3 también atraerá a diversos socios incluido el sector privado, los medios de comunicación y las universidades.

HC3 recopila además herramientas y enfoques de comunicación sanitaria que han demostrado tener éxito o que se consideran prometedores e innovadores. Esta recopilación se evalúa y se introduce en Health COMPass, un recurso ampliamente compartido de prácticas recomendadas de comunicación en materia de salud para ayudar a aumentar y sustentar la capacidad.

### Springboard para la formación y el uso compartido

Otro componente clave de HC3 es Springboard for Health Communication, una plataforma para compartir conocimientos, experiencia y recursos sobre comunicación sanitaria. Springboard es un entorno dinámico de intercambio, crecimiento y desarrollo que aprovecha la potencia de las nuevas tecnologías para mejorar las experiencias locales. Incluye intercambios en persona y cara a cara a nivel regional o nacional, combinados con comunidades virtuales de prácticas,

foros electrónicos y seminarios web. Los miembros de Springboard acceden a la experiencia y recursos existentes en materia de comunicación sanitaria, desarrollan su propia capacidad de comunicación sanitaria y descubren o aportan soluciones innovadoras.

### **Atención sanitaria móvil (mHealth) y aprendizaje digital**

Conjuntamente con Springboard y su orientación de refuerzo de capacidades, HC3 fomentará las prácticas recomendadas y emergentes para aplicaciones de atención sanitaria móvil (mHealth) y aprendizaje digital en SBCC. Este esfuerzo por identificar metodologías y materiales de gran calidad debe conducir a una mayor demanda y a un mejor uso de los enfoques basados en pruebas para la formación respaldada por la tecnología. HC3 también contribuirá a orientar el diseño, desarrollo y ampliación de actividades de formación digital y atención sanitaria móvil de éxito en el marco de los programas estratégicos de comunicación en materia de salud.

### **Investigación y evaluación**

Para lograr avances en el campo de la evaluación e investigación de comunicación en materia de salud, HC3 prevé reforzar la base de conocimientos de comunicación sanitaria y aumentar la capacidad de acceso y su utilización por parte de los encargados de implantar el programa. HC3 tratará las cuestiones de investigación prioritarias para respaldar el diseño, la implementación y la evaluación de las actividades de comunicación sanitaria. El proyecto también prevé actividades para reforzar la capacidad de las organizaciones locales a fin de realizar sus propias actividades de investigación y evaluación.

### **Formación dirigida por universidad**

Los currículos de comunicación en materia de salud bien diseñados conjuntamente con facultades universitarias competentes son esenciales para sustentar la capacidad. HC3 identificará programas de formación y facultades activas en este área y, a continuación, desarrollará directrices y recomendaciones para



© 2009 Rajal Thaker, Cortesía de Photoshare

los programas básicos y competencias principales. El proyecto también buscará oportunidades de colaboraciones de investigación; asistencia técnica y oportunidades de asesoría a corto plazo para los alumnos de departamentos de comunicación sanitaria y de la facultad, así como otras oportunidades para la implicación y colaboración entre la universidad y otros profesionales de la comunicación sanitaria.

### **La colaboración**

HC3 está dirigido por el Johns Hopkins Center for Communication Programs (CCP) en colaboración con Management Sciences for Health, NetHope, Population Services International, Ogilvy PR e Internews. También está vinculado a una red de organizaciones en África, Asia y Latinoamérica.

### **Trabajo con HC3**

HC3 puede ofrecer asistencia técnica y programas a todas las misiones de países de USAID y acepta fondos de todas las cuentas de USAID/USG.

HC3 también puede ofrecer asistencia de implementación directa de actividades de comunicación sanitaria a países sin un proyecto bilateral de comunicación en vigor.

## **Contactos principales:**



**Hope Hempstone**  
USAID AOR  
hhempstone@usaid.gov



**Kirsten Böse**  
Directora de HC3  
kbose@jhuccp.org